

PRESSEMEDDELELSE D. 23.09.20

La Roar modtog d. 30.07.20 en sur smiley-rapport fra Fødevarestyrelsen, hvilket vi er meget berørte over, og som vi tager dybt alvorligt. Det er dog vigtigt at understrege, at bøde og smiley-rapport intet har at gøre med indholdet af vores produkt.

Efterfølgende har vi haft opfølgende kontrol fra Fødevarestyrelsens rejsehold, og vi kan nu med glæde konstatere, at vi igen har fået vores glade Smiley tilbage.

Nedenstående har vi forsøgt at redegøre for, hvorfor vi fik bøden, og hvilke yderligere tiltag vi har gjort for at efterleve Fødevarestyrelsen retningslinjer og sikre det ikke kommer til at gentage sig.

Helt konkret drejede sagen sig om et blogindlæg, vi bragte tilbage i maj måned på vores blog omhandlende vitamin C og Corona.

Vores hensigt med oplægget var at aflive myten om, at vitamin C skulle hjælpe mod eller forebygge Corona. Det gør det ikke. Vi skriver i indlægget, at der ingen videnskabelig dokumentation findes for dette, og gør udelukkende brug af C-vitaminets EU godkendte og korrekte anprisninger.

Der hvor vi begik fejlen var ved at stille spørgsmålet: "Hjælper C-vitamin mod corona virus?" øverst i indlægget. Dette kan stille tvivl hos læseren og dermed opfattes som værende vildledende, og er dermed i strid med fødevarerlovgivningen, hvilket vi selvfølgelig tager meget seriøst. Opslaget blev fjernet med det samme, da vi blev gjort opmærksomme på fejlen. Blog-indlægget fik i alt 67 unikke klik.

Det var ikke vores intention at vildlede. C-vitamin hjælper IKKE mod corona. Hos La Roar er vi meget kede af, hvis vi har været med til at vildlede, og vi har selvfølgelig fulgt Styrelsens indskærpende retningslinjer minutiøst. Derudover har vi iværksat en intern proces og rettesnor, der skal sikre at vi altid er helt sikker på at vores blog-kommunikation overholder de gældende regler.

Da vores produkt er til før-graviditet og første trimester, har vi ikke haft nogen økonomisk interesse i at skrive om Corona. Med vores blog ønsker vi blot helt generelt, at bidrage til viden om næringsstoffer, fertilitet og sund livsstil.

Normalt ligger en bøde for vildledende påstande på omkring 10.000 kr. Men fordi vi i blog-indlægget skriver, at der er ingen videnskabelig sammenhæng, ser Styrelsens jurist med egne ord "med formildende øjne" på sagen. Bøden lød således på 3.750 DKK. Men uanset bødens størrelse vil der altid følge en sur smiley med en bøde.

Vi hæfter os ved, at bøden og smiley-rapporten ikke har noget med indholdet af vores produkt at gøre, men at det udelukkende er af kommunikativ grad.

Med det grundige kontrolbesøg modtog vi en indskærpelse ift. uspecifikke anprisninger på vores website. Her rettes der henvendelse til at produktnavnet, FertilityCare™ altid bør ledsages af den dertilhørende anprisning: "med zink, der bidrager til normal frugtbarhed og

reproduktion". Vi brugte allerede denne anprisning, bare ikke alle steder hvor navnet optræder. Dette er rettet nu.

Der var altså IKKE tale om en indskærpelse der udløser bøde eller en sur smiley, men en påmindelse, som vi naturligvis stadigvæk tager meget alvorlig og derfor også har rettet ind efter. Dette er en helt normal procedure ift. Fødevarestyrelsens kontrolbesøg, der skal hjælpe kosttilskud-virksomheder med at navigere i, en af de mest regulerede brancher overhovedet. Det samarbejde sætter vi pris på, og vi har en god og konstruktiv dialog med myndigheden herom.

Derfor er vi naturligvis stadig utrolig kede af vores bøde og rapport. Vi har også her indført yderligere kontrol og har opdateret vores egenkontrol- og compliance program. Vi bragte straks tingene i orden og ved opfølgende kontrolbesøg fra Fødevarestyrelsens rejsehold fik vi derfor også vores glade smiley tilbage.

Af hjertet tak til alle som har bakket op og sendt os støttende beskeder til trods for denne denne kedelige sag. Vi skal gøre alt hvad der står i vores magt for at det ikke sker igen.

Med det sagt ønsker vi jer alle en fortsat dejlig dag derude.

De bedste hilsner
Tine Stampe, Co-founder


La Roar